



مركز خدمة المواطن
Citizen Service Centre



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION AND SCIENTIFIC RESEARCH

تماشياً مع التوجيهات الكريمة للسيد الرئيس
لتفعيل دور الحكومة الالكترونية والاستفادة من التطور التكنولوجي
في تطوير الأداء الوظيفي وتحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة
وتخفيف العبء عن المواطن.

و بدعم ومتابعة من السيد وزير التعليم العالي والبحث العلمي
قام الفريق التنفيذي في الوزارة بالعمل على إعادة هندسة وتبسيط الاجراءات
للعديد من المعاملات والوثائق المعمول بها في الوزارة وتم إحداث
مركز خدمة المواطن التخصصي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
استناداً إلى الأسس والمعايير التي تضمن حصول المواطن على أفضل الخدمات
وبالسرعة المطلوبة...



Citizen Service Centre

Ministry of Higher Education and scientific research

<http://www.mohe.gov.sy/mohe/>

E-mail: csc@mohe.gov.sy

+963 11 2132430

الأصل بالعلم

مركز خدمة المواطن التخصصي
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



مركز خدمة المواطن التخصصي
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي





مركز خدمة المواطن
Citizen Service Centre

الخدمات التي يقدمها مركز خدمة المواطن التخصصي
في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي:

مركز خدمة المواطن:

هو مركز يقدم خدمات حكومية متعددة للمواطن بالاستفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات بشكل أساسي، من خلال تبادل البيانات بين الجهات الحكومية المختلفة. بحيث يمتلك هذا المركز تفويض بتقديم الخدمات من الجهات الأصلية صاحبة الحق بتقديم هذه الخدمات مما يسمح له بتقديم خدمة متكاملة ودون حاجة المواطن لمراجعة لأي من هذه الجهات.

مركز خدمة المواطن التخصصي:

ويخضع لنفس شروط ومعايير مركز خدمة المواطن المذكورة أعلاه، إلا أنه متخصص بتقديم خدمات تتبع لجهة واحدة، كمركز خدمات خاص بخدمات بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي أو خدمات فرع المرور وغيرها، كما أن توسيع هذا المركز يكون باتجاه خدمات إضافية تتبع لنفس الجهة.

- 1- وثيقة التزام خدمة مناطق نامية
- 2- وثيقة غير متقدم للدراسات العليا
- 3- تثبيت تسجيل مكتومي القيد
- 4- وثيقة إعفاء من رسم المغادرة
- 5- وثيقة إفــــادة
- 6- وثيقة غير موفد
- 7- بــــيــــان وضع موفد
- 8- تصديق الوثــــائق

الوثائق القابلة للتصديق من مركز خدمة المواطن التخصصي
في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي:

- 1- شهادة التخرج - صورة عن شهادة التخرج
- 2- مصدقة تخرج - صورة عن مصدقة التخرج
- 3- إشعار تخرج - صورة عن إشعار التخرج
- 4- كشف علامات - صورة عن كشف العلامات
- 5- بيان وضع - صورة عن بيان الوضع
- 6- وثيقة دوام - صورة عن وثيقة الدوام
- 7- خطط دراسية - صور عن الخطط الدراسية
- 8- مفردات منهاج - صور عن مفردات المنهاج

مبدأ عمل مراكز خدمة المواطن:

تعتمد فكرة مراكز خدمة المواطن على وجود مراكز تستطيع القيام بالنيابة عن المواطن بمتابعة كافة معاملاته في الإدارات الحكومية بما في ذلك المعاملات التي تتم عبر أكثر من إدارة واحدة، بحيث لا يضطر المواطن إلى الانتقال من إدارة إلى أخرى لمتابعة معاملته إذ يقوم المواطن بالتوجه لأي من هذه المراكز لتنفيذ أية معاملة، ويقوم المركز بمتابعة تنفيذ المعاملة وتسجيل التقدم في حالتها في نظام معلوماتي مركزي يسمح بتقديم المعلومات للمواطن حول سير معاملته من أي مركز لخدمة المواطن ويمكن تقديم هذه الخدمة للمواطن عبر مراكز الاستعلام الهاتفي في مركز الخدمة (أو عبر الانترنت مستقبلاً).

